

**安老事務委員會**  
**第一百一十六次會議記錄**

日期：2024年9月24日（星期二）

時間：下午3時正

地點：香港添馬添美道2號政府總部地下4號會議室

**出席人士**

**主席**

李國棟醫生, GBS, JP

**委員**

白雪教授

黎永亮教授

林翠華教授

劉達泉先生

列浩然先生

陸嘉熙醫生

文慧妍女士

魏仕成先生

蕭景威先生

黃楚淇女士, MH

劉焯女士, JP

李佩詩女士, JP

彭飛舟醫生

何理明醫生

周自明女士

程偉權醫生

勞工及福利局常任秘書長

社會福利署署長

醫務衛生局基層醫療健康專員

衛生署助理署長（長者健康）

房屋署高級房屋事務經理（租約事務管理政策）

醫院管理局總監（策略發展）

**列席人士**

莊永桓先生, JP

甄麗明女士

羅荔丹女士

勞工及福利局副秘書長（福利）2

社會福利署助理署長（安老服務）

勞工及福利局首席助理秘書長（福利）3

成韻楨女士 創新科技及工業局助理數字政策專員  
(數碼共融及研究)  
陳懿先生 創新科技及工業局總管理參議主任 (數  
碼共融及研究) 2  
何觀玲女士 勞工及福利局總行政主任 (福利) 4

#### 因事缺席人士

陳志球博士, SBS, JP  
陳文宜女士  
葉順興女士, BBS, MH, JP  
李舜華醫生  
馬衡先生  
蘇祐安先生, MH, JP  
余翠怡女士, BBS, MH

#### 秘書

陳雅詠女士 勞工及福利局首席助理秘書長 (福利) 4

\* \* \* \* \*

主席李國棟醫生歡迎各委員出席是次會議，特別是首次出席會議的新任委員魏仕成先生及房屋署高級房屋事務經理 (租約事務管理政策) 周自明女士。

2. 主席提醒委員如討論事項涉及潛在利益衝突，須作出申報。

#### 議程第 1 項：通過第 115 次會議記錄

3. 各委員對秘書處於 2024 年 8 月 20 日發出的會議記錄中、英文版初稿沒有提出修訂建議。委員會通過該份會議記錄。

## 議程第 2 項：續議事項

4. 第 115 次會議沒有續議事項。

## 議程第 3 項：長者數碼共融計劃

5. 創新科技及工業局助理數字政策專員（數碼共融及研究）成韻楨女士以投影片向委員簡介由社會創新及創業發展基金（社創基金）推行的「長者數碼共融計劃」（共融計劃）。

6. 主席及委員在聽取簡介後提出下列意見及提問：

- (a) 支持推廣整體數字政策，建造長者數碼友善環境，協助長者有效和安全地使用數碼科技，全面融入數碼化的社會；
- (b) 查詢現有的長者數碼外展計劃（外展計劃）會否繼續推行，以及將如何與共融計劃互相配合和發揮更大的協同效益；
- (c) 考慮到長者或有記憶力衰退和對使用電子產品缺乏信心的問題，建議在學習初期讓長者多嘗試不同的電子產品和便利日常生活的應用程式、加強學習密度，並隨時為有需要的長者提供切合個人需要的技術支援；
- (d) 關注在政策層面上如何支援數字化社會的長遠發展，以及有否為共融計劃定下目標（例如在若干年內不同年齡層人士掌握數字化能力的百分比）；
- (e) 建議共融計劃的推行機構除了要達到預設的關鍵績效指標，還需著重長者的學習質素。可考慮在社區調查 70 至 90 歲的長者對數碼科技的需求，針對性地設計適合長者的教材，方便長者在日常生活應用（例如電子點餐）；以及

- (f) 為提升長者學習及使用數碼科技的信心和成功感及減低焦慮，建議採用正向教育和輕鬆的授課模式；提供專人諮詢服務或熱線支援長者的學習問題；招募對數碼科技有認識的長者成為導師；減少在使用應用程式時輸入的個人資料；以及給予學習獎勵（例如電子優惠券）等。

7. 成韻楨女士對委員的意見及提問綜合回應如下：

- (a) 政府除重點向長者宣傳參與共融計劃外，還會鼓勵青年人善用數碼知識，協助長者加強對數碼科技的認識及應用。另外，共融計劃的推行機構亦會向地區不同持份者宣傳計劃，共同建造長者數碼友善環境；
- (b) 現時由數字政策辦公室（數字辦）推行的外展計劃和其他數碼共融措施將會繼續，配合社創基金的共融計劃，可以更有效地讓長者融入數碼時代，享受數碼科技帶來的好處。外展計劃目標在安老院舍或日間護理中心等地點為長者提供數碼生活體驗活動，與共融計劃的對象和目標不同。共融計劃會為全港 60 歲或以上，尤其是居住在舊區及公共房屋的獨老／雙老長者，在各區合適的地點設立社區支援點（例如社區中心），提供定時定點的數碼培訓和技術支援。內容會配合長者生活上的需要，涵蓋智能手機操作、數字政府服務的應用和網絡安全等，以提升長者使用數碼科技的興趣和能力。掌握相關基本知識的長者，可報讀數字辦其他進階數碼培訓課程。在完成課程後可擔任義工，協助更多長者掌握數碼知識，以促進社會共融的目標。共融計劃預計惠及最少 100 000 名長者；
- (c) 在共融計劃下，有經驗的員工或義工將會派駐社區支援點，讓長者可更容易地尋求協助，方便他們在遇到數碼科技應用的問題時尋求一對一的技術支援，針對性地解決他們個別在使用數碼科技時遇到的疑難。為更有效協助長者認識及使用數碼科技產品及服務，課程內容會涵蓋與長者生活息息相關的

應用程式，包括「智方便」、HA Go 和「18 區中醫診所」等；

- (d) 政府會按共融計劃的推展情況、實踐成效和運作經驗，適時檢討計劃內容，以便與數字辦其他相關計劃更好地整合，配合社會發展數字化的趨勢；
- (e) 共融計劃的推行機構需定期提交營運報告，交待達成關鍵績效指標（包括受惠長者的人數、培訓課程節數、支援點數目以及參加者滿意度等）的進度，以便社創基金對計劃作出有效監管；以及
- (f) 數字辦會定期向由政務司司長領導的「地區治理領導委員會」匯報共融計劃的推行情況，並會向不同政策局／部門了解有關便利長者日常生活的最新資訊或應用程式，以便適時檢討計劃內容。

#### 議程第 4 項：《基層醫療健康藍圖》落實情況

8. 醫務衛生局（醫衛局）基層醫療健康專員彭飛舟醫生以投影片向委員簡介有關成立基層醫療署及基層醫療健康的最新進展。

9. 主席及委員在聽取簡介後提出下列意見及提問：

- (a) 現時申請衛生署長者健康中心服務的長者眾多，一般需輪候一段頗長時間才能成為會員。查詢將來重整長者健康中心服務模式，會否加強長者健康服務，或由地區康健中心（康健中心）承擔部分工作，紓緩長者健康中心服務供不應求的情況；
- (b) 市民對登記成為康健中心會員或有保留，查詢如何改善有關情況及康健中心招募會員的進度；
- (c) 大部分營辦康健中心的非政府機構同時提供不同社會福利服務，查詢會否加強「醫社合作」，促進醫療和社會服務界別的協作，擴闊地區醫療服務網絡；

- (d) 香港約有 3 至 4 成市民被診斷為糖尿病或糖尿病前期患者。查詢在「慢性疾病共同治理先導計劃」（「慢病共治計劃」）下，有否設立臨床關鍵績效指標（例如控制糖尿病情況的指標）；以及
- (e) 建議將「慢病共治計劃」的推廣對象定為 40 歲及以上，以便盡早開始預防疾病；以及提供參與計劃家庭醫生的醫療興趣，供市民在選擇配對家庭醫生時參考。

10. 彭飛舟醫生對委員的意見及提問綜合回應如下：

- (a) 長者健康是發展基層醫療的一個主要項目。現時衛生署轄下設有 18 間長者健康中心。近期的檢討顯示，其服務與普通科門診服務存在相當程度的重疊，需要重整並逐步將服務整合至康健中心。現時長者健康中心主要負責健康教育和預防工作和提供醫療服務（包括一般疼痛治理、防跌治理、認知障礙治療及慢性疾病治理等）。上述部分健康教育和預防工作在未來可由康健中心護士診所和專職醫療服務承擔。醫衛局會重新審視現時由長者健康中心提供的醫療服務，配合康健中心的「慢病共治計劃」及其他新增服務，以期為市民提供全面有效及更多元化的基層醫療服務，並適時向委員匯報有關最新情況；
- (b) 康健中心擔當統籌社區基層醫療服務的角色。在康健中心接受服務的市民，需要登記成為會員並同意加入「電子健康紀錄互通系統」（醫健通），以便將市民在私家醫生、普通科門診及／或專科門診的資料統一納入個人健康戶口，讓公營和私營醫護機構雙向互通紀錄。醫療資訊的流通對處理市民長期病患或預防疾病的工作，以至發展基層醫療均非常重要。醫衛局會加強宣傳有關會員制度的必要性。康健中心會員人數已由去年約 8 萬增加至現時接近 30 萬；

- (c) 醫衛局正積極探討合適的醫療健康範疇(例如精神健康、紓緩治療和晚期照顧等服務)，以便更有效地發展「醫社合作」，加強社區基層醫療服務；
- (d) 政府在「慢病共治計劃」下為患有糖尿病或高血壓的參加者和其家庭醫生設達標獎勵。參加者方面，達標獎勵從參加者進入治療階段後的第二年開始計算，以鼓勵他們提升自我管理能力。如參加者達到健康指標(例如有自我監察健康指數並上傳到醫健通流動應用程式、定時覆診、完成健康教育項目或指定檢查)，他們將會於下一個計劃年度首次診症時獲扣減最高 150 元的共付額。家庭醫生方面，若跟進的參加者中有 70%在控制血糖及血壓方面達標，亦可獲得獎勵。獎勵金額根據達標人數所涉及的政府診症資助額和政府建議的診症共付額，以及實際資助診症次數計算。獎勵相當於綜合各項因素後所得出總額的 15%。政府已委託香港大學進行研究，評估計劃各項目標的實現程度和整體表現，並在有需要時作出優化以確保其成效；
- (e) 參加「慢病共治計劃」的市民有接近半數在 45 至 55 歲之間，較預期年輕。當中，男性的比例較女性低，醫衛局會積極探討如何提升男性參與率；以及
- (f) 參與「慢病共治計劃」的家庭醫生必須提供全面的長期跟進服務，包括預防疫苗注射，慢性病篩查及治理，以及精神健康等。醫衛局暫時未有將參與家庭醫生按其醫療興趣分類的計劃。

## **議程第 5 項：工作小組及專責委員會工作進度簡報**

### **安老服務計劃方案工作小組及居家安老工作小組**

11. 委員會秘書陳雅詠女士匯報，安老服務計劃方案工作小組及居家安老工作小組第 5 次聯合會議將於今年第四季舉行。會議日期及討論事項將於稍後公布。

## 長者學苑發展基金委員會

### 12. 陳雅詠女士報告一

- (a) 長者學苑發展基金（基金）委員會已於今年 8 月通過評審撥款申請小組委員會的建議，撥款資助 31 項有關長者學苑的申請，涉及共約 240 萬元。2024-25 年度第二輪撥款申請將在今年 10 月 31 日截止；以及
- (b) 基金委員會秘書處會與滙豐銀行慈善基金合作在今年內推出全新的長者學苑理財課程。秘書處現正籌備理財課程啓動禮，暫定在今年 11 月上旬舉行。待啓動禮的舉行日期落實後，秘書處會向委員發出正式邀請。

【會後備註：秘書處於今年 10 月 10 日發送電郵邀請主席及委員出席 2024 年 11 月 5 日舉行的啓動禮。】

### 議程第 6 項：其他事項

- 13. 會議沒有其他討論事項。

### 會議結束時間

- 14. 會議於下午 4 時 10 分結束。

### 下次會議日期

- 15. 下次會議暫定在 2024 年 12 月 12 日舉行。秘書處稍後將與委員確定會議詳情。

2024 年 11 月